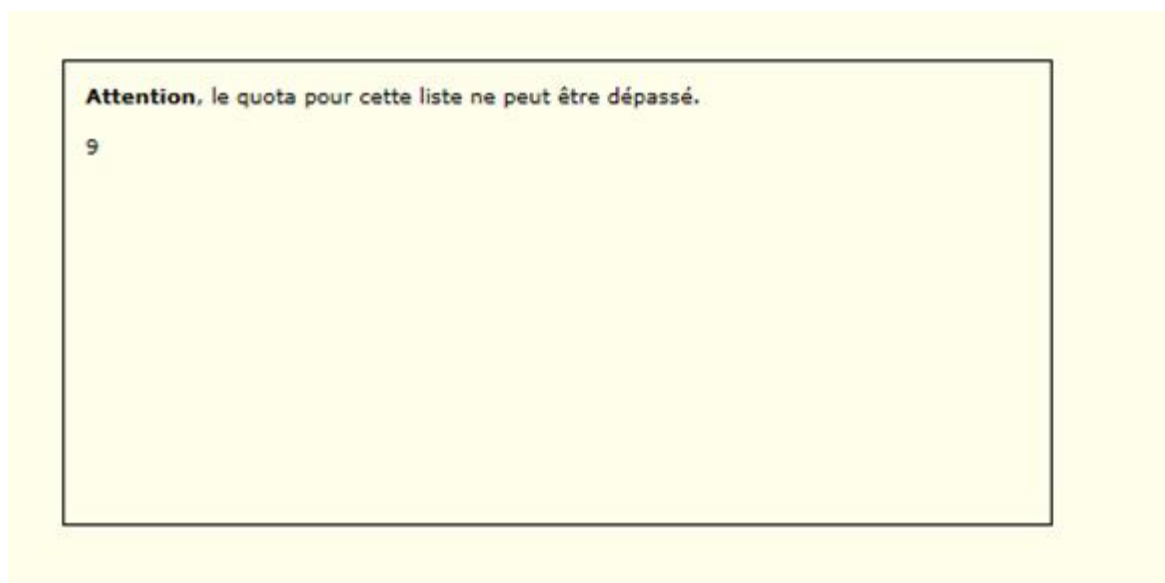


Mesdames, Messieurs

Nous constatons depuis quelques jours que quelques utilisateurs ont le message d'erreur suivant lors de l'engagement des coureurs par internet.



Cette anomalie est rare (trois cas signalés à ce jour) mais bloquante.

Après analyse par notre prestataire informatique, ce problème, qui est apparu avec les dernières versions des navigateurs, est dû au cache de votre navigateur internet.

Pour corriger ce problème il faut vider ce cache.

Vous trouverez, ci-dessous une procédure pour réaliser cette opération pour les navigateurs Internet Explorer, Firefox et Google Chrome.

Si vous utilisez un autre navigateur, vous trouverez facilement sur internet une procédure.

Nous vous demandons de bien vouloir informer vos clubs de cette procédure.

Une nouvelle version de l'outil engagement doit être mise en ligne au 2^{ème} semestre 2015 et devrait prendre en compte cette problématique.

En vous remerciant de votre compréhension

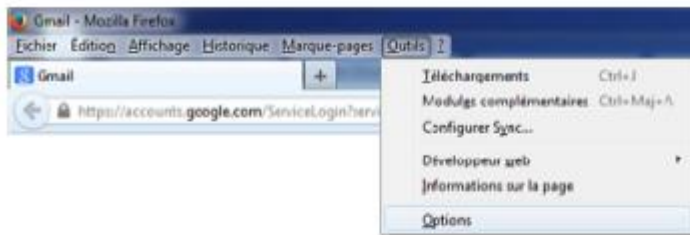
Cordialement

Henri LAFARGUE

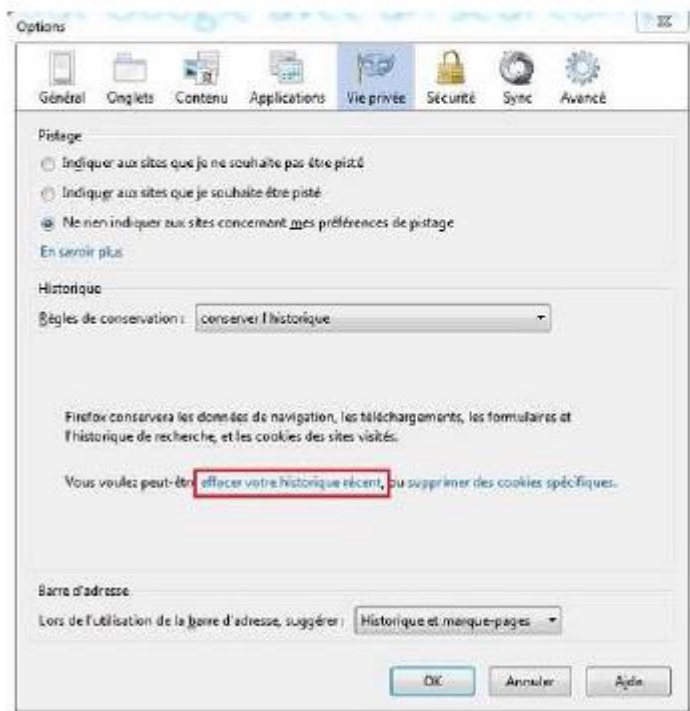
Vice-président de la FFC

Vider le cache Mozilla Firefox

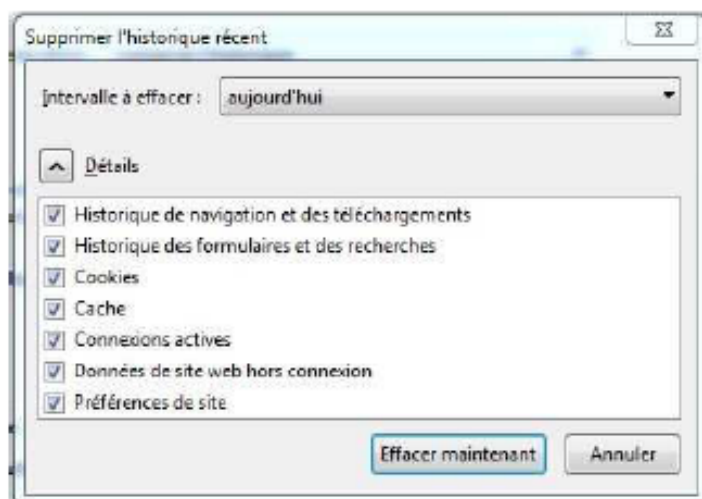
Pour vider le cache de Firefox, il suffit de cliquer sur le volet "outils", puis de cliquer sur "option".



Une fenêtre apparaît, rendez vous dans l'onglet "vie privée" et enfin cliquez sur le lien "Supprimer l'historique récent".

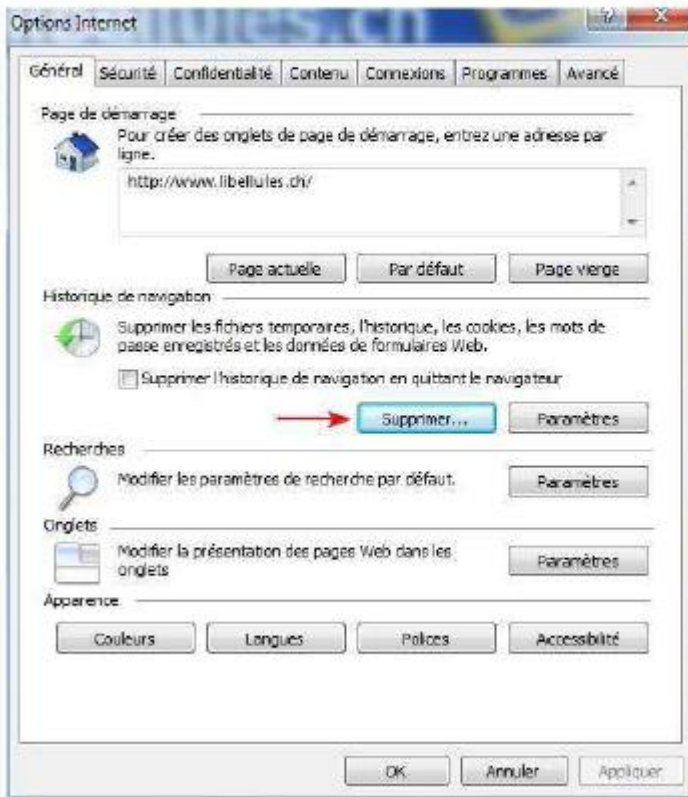


Vous pouvez ensuite choisir quel fichier effacer ou conserver.



Vider le cache Internet Explorer

Pour vider le cache sur Internet Explorer, il suffit de cliquer sur le menu "outil", puis sur le volet "options internet", au sein de l'onglet «général», cochez la case "supprimer l'historique de navigation en quittant le navigateur" puis cliquez sur le bouton "supprimer"



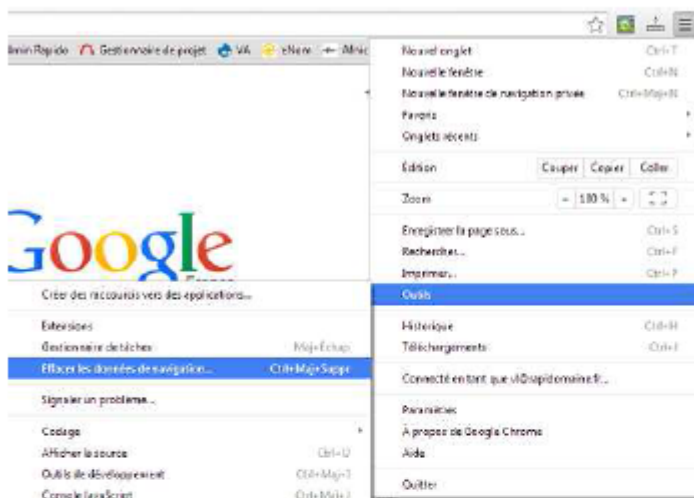
Cochez « fichiers internet temporaires »



Pour finir cliquez sur « supprimer »

Vider le cache Chrome

Pour vider le cache de Chrome, Si vous désirez effacer le cache avec chrome vous devez cliquer sur l'image représentant trois traits située en haut à droite du navigateur puis cliquer sur le volet "Outils" puis sur "Effacer les données de navigation".



Une fois sur cette page, cochez les cases souhaitées et cliquez sur "effacer les données de navigation"

